Peristiwa;
PT Kereta Api Indonesia (Persero) adalahBadan Usaha Milik Negara Indonesia yang menyelenggarakan jasa angkutan kereta api. Layanan PT Kereta Api Indonesia (Persero) meliputi angkutan penumpang dan barang.

Pada akhir Maret 2007, DPR mengesahkan revisi UU No. 13/1992 yang menegaskan bahwa investor swasta maupun pemerintah daerah diberi kesempatan untuk mengelola jasa angkutan kereta api di Indonesia. Pada tanggal 14 Agustus 2008 PT Kereta Api Indonesia (Persero) melakukan pemisahan Divisi Jabotabek menjadi *PT Kereta Api Commuter Jabotabek (KCJ)* untuk mengelola kereta api penglaju di daerah Jakarta dan sekitarnya. selama tahun 2008 jumlah penumpang melebihi 197 juta.

Pemberlakuan UU Perkeretaapian No. 23/2007 secara hukum mengakhiri monopoli PT Kereta Api Indonesia (Persero) dalam mengoperasikan kereta api di Indonesia.

Pada tanggal 28 September 2011, bertepatan dengan peringatan ulang tahunnya yang ke-66, KAI meluncurkan logo baru.

Cara memesan tiket kereta api secara online atau reservasi online adalah pertama kita datang ke gerai Alfamart/ Indomaret, datangilah meja kasir dan memberikan data penumpang, serahkan kartu identitas, alamat dan nomor telepon. Setelah itu masukkan data tentang nama kereta, kelas, jadwal keberangkatan. Satu calon penumpang maksimal menggunakan reservasi online untuk 4 transaksi. Jika sudah mendapat tiket penumpang harus menukarkan bukti pembayaran di loket tiket stasiun untuk ditukarkan dengan tiket resmi sebelum keberangkatan.

PT KAI melayani reservasi online, tiket bisa dibeli di beberapa gerai, tiket bisa dibeli di Alfamart dan Indomaret, Indomaret dan Alfamart yang ada di Pulau Jawa, Bali dan Sulawesi, tujuan : mempermudah masyarakat, khususnya pengguna transportasi kereta api

Jenis kereta api yang dimiliki PT KAI adalah eksekutif, bisnis, ekonomi komersial/AC, pembelian online juga diperuntukkan untuk kereta api tiket promo, pemesanan tiket bisa dilakukan 90 hari sebelum keberangkatan,

Peluncuran layanan reservasi tiket online ini diluncurkan baru-baru ini. Bertempat di Hotel Santika Jakarta jam 10.00 WIB, 6/05/2013. PT KAI ingin memudahkan penumpangnya. Kereta baru juga diluncurkan. Rute – rute baru diluncurkan. Pelayanan diperbaiki, pengantar tidak boleh masuk ke wilayah penumpang, hanya sampai sebelum peron saja.

Saat peluncuran program reservasi online, Direktur PT KAI Budi Sulistyo mengatakan bahwa ini adalah target yang sudah dicanangkan oleh PT KAI sejak lama. Selain untuk mempermudah penumpang, program ini juga menunjukkan komitmen PT KAI untuk senantiasa memperbaiki diri dan berusaha menjadi moda transportasi yang dapat diandalkan.

Peluncuran layanan ini dihadiri oleh direktur Alfamart Alex budiman dan direktur indomaret Robet Tanudiharja. Hadir juga menteri perhubungan Indonesia EE. Mangindaan. Pak menteri bilang “Adanya tiket online dan perbaikan yang dilakukan PT KAI maka diharapkan penumpang kereta pada hari biasa dan saat lebaran semakin meningkat.